

## آیین نامه شماره ۲۸

آیین نامه ۲۸ ملغی شده و آیین نامه ۵۷ جایگزین آن و تمام ضمائم آن گردید.

آیین نامه ۲۸ ملغی شده و آیین نامه ۵۷ جایگزین آن و تمام ضمائم آن گردید.

### تعریف و شرایط نمایندگی بیمه

شورای عالی بیمه در اجرای بند ۵ ماده ۱۷ قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری آیین نامه نمایندگی شرکتهای بیمه مشتمل بر ۳ فصل ، ۳۷ ماده و ۱۳ تبصره است را در جلسه مورخ ۱۳۷۱/۶/۹ تصویب نمود :

### فصل اول : تعریف و شرایط نمایندگی بیمه

**ماده ۱-** نماینده بیمه که در این آیین نامه اختصاراً " نماینده نامیده می شود شخصی است حقیقی یا حقوقی که با توجه به قوانین و مقررات و مفاد این آیین نامه مجاز به عرضه خدمات بیمه ای به نمایندگی از جانب شرکت بیمه طرف قرارداد خواهد بود.

مقررات این آیین نامه شامل نمایندگانی است که خدمات بیمه ای در داخل کشور عرضه می نمایند.

**ماده ۲-** نمایندگی بیمه طبق مقررات این آیین نامه از طرف شرکتهای بیمه به اشخاص واجد شرایط اعطا می گردد.

**ماده ۳-** نمایندگی بیمه برای مدت یکسال اعطا می گردد و بشرط ارائه اظهارنامه مالیاتی آخرین دوره مالی نمایندگی ، تمدید خواهد شد.

**ماده ۴-** شرکت بیمه می تواند در رشته های بیمه اشخاص ، اموال و مسئولیت اعطا نمایندگی نماید.

**ماده ۵-** اشخاص حقیقی متقاضی اخذ نمایندگی باید دارای شرایط زیر باشند:

الف - تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران .

ب - اعتقاد به اسلام و یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور .

ج - دارا بودن حسن شهرت .

د- عدم اعتیاد به مواد مخدر .

ه- نداشتن سوء پیشینه کیفری و همچنین نداشتن سابقه محکومیت ورشکستگی به تقصیر یا تقلب .

و - داشتن گواهی پایان خدمت وظیفه عمومی یا معافیت دائم .

ز - دارا بودن حداقل مدرک دیپلم با دو سال سابقه کار مفید بیمه ای ، یا حداقل لیسانس و یکسال سابقه کار مفید بیمه ای

و یا حداقل لیسانس در رشته بیمه و یا گرایش بیمه و ۶ ماه کار مفید بیمه ای.

ح - موفقیت در آزمون بیمه مرکزی ایران .

ط - سایر شرایطی که از طرف شرکت بیمه ذیربط تعیین می شود .

**ماده ۶-** اشخاص حقوقی متقاضی اخذ نمایندگی باید دارای شرایط زیر باشند:

الف - بصورت یکی از شرکتهای مندرج در قانون تجارت تاسیس شده باشند.

ب - حداقل سرمایه شرکت بالغ بر ده میلیون ریال باشد.

ج - اساسنامه شرکت به تایید بیمه مرکزی ایران رسیده باشد.

د - موضوع شرکت طبق اساسنامه منحصر" مربوط به نمایندگی بیمه و خدمات مربوط به فعالیت بیمه ای باشد.

ه - مدیر عامل شرکت باید علاوه بر شرایط مندرج در بندهای الف , ب, ج, د, و , ح, ط ماده ۵ این آیین نامه دارای

حداقل مدرک لیسانس بیمه و شش ماه سابقه کار مفید بیمه ای و یا حداقل لیسانس در سایر رشته ها و یکسال سابقه کار

مفید بیمه ای باشد.

فصل دوم : حقوق و تکالیف شرکت بیمه ونماینده

**ماده ۷-** شرکت بیمه موظف است قرارداد د و پروانه نمایندگی بیمه را طبق نمونه ای که توسط بیمه مرکزی ایران تهیه

می شود تنظیم و صادر نماید.

**ماده ۸-** شرکت بیمه مکلف است حداکثر یکماه پس از انعقاد قرارداد نمایندگی بیمه , یک نسخه رونوشت آنرا به بیمه

مرکزی ایران ارسال نماید. بیمه مرکزی ایران مکلف است در صورت مغایرت مفاد قرارداد با مقررات این آیین نامه , مراتب

را ظرف مدت ۴۵ روز پس از وصول رونوشت قرارداد , جهت اقدام مقتضی به شرکت بیمه ذیربط ابلاغ نماید.

**ماده ۹-** شرکت بیمه موظف است ترتیبی اتخاذ نماید که حداکثر ظرف مدت دو سال از تاریخ تصویب این آیین نامه ,

وضعیت نمایندگان فعلی خود را با شرایط این آیین نامه منطبق نماید. در صورت عدم انطباق با شرایط این آیین نامه ,

قرارداد نمایندگی بیمه مربوطه تمدید نخواهد شد.

تبصره : رعایت شرایط مقرر در بندهای "ز" و "ح" ماده ۵ در مورد این دسته از نمایندگان حقیقی الزامی نمی باشد.

**ماده ۱۰-** شرکت بیمه مکلف است بخشنامه ها و دستورالعملهای لازم در رابطه با فعالیت نمایندگی را بموقع به نماینده یا

نمایندگان خود ابلاغ نماید.

- ماده ۱۱-** شرکت بیمه موظف است نام نماینده خود را در بیمه نامه ای که بنا به پیشنهاد او صادر می شود ، درج نماید.
- ماده ۱۲-** نماینده مکلف است اطلاعات لازم در باره بیمه مورد پیشنهاد ، از جمله : نرخ ، شرایط ، استثنائات و تعهدات بیمه گر و بیمه گذار را با رعایت بخشنامه ها و دستورالعملها ی مربوط به بیمه گذار ارائه نماید.
- ماده ۱۳-** نماینده بمنظور تامین و تضمین حقوق و مطالبات بیمه گذاران ، بیمه شدگان ، شرکت بیمه و یا ذینفع بیمه نامه موظف به تودیع تضمین به نفع شرکت بیمه مربوطه می باشد.
- تبصره ۱- میزان تضمین مذکور در این ماده متناسب با حجم کار هر نماینده به تشخیص شرکت بیمه مربوطه تعیین می شود . حداقل تضمین یاد شده به میزان پنج میلیون ریال می باشد.
- تبصره ۲- نوع تضمین فوق و مدت آن به تشخیص شرکت بیمه ذریبط تعیین میگردد.
- ماده ۱۴-** شرکت بیمه مکلف است در صورت لغو نمایندگی ، مراتب را بنحو مقتضی باطلاع بیمه گذاران مربوطه برساند.
- ماده ۱۵-** نماینده مسئول جبران خسارات مستقیم و یا غیر مستقیم ناشی از عمد ، تقصیر ، غفلت و یا قصور خود ، کارکنان و بازاربایهای تابعه در رابطه با عملیات بیمه ای موضوع قرارداد نمایندگی می باشد. در هر حال مفاد این ماده نافی مسئولیت شرکت بیمه در برابر بیمه گذار نخواهد بود.
- ماده ۱۶-** پرداخت حق بیمه به نماینده در حکم پرداخت حق بیمه به شرکت بیمه می باشد .
- ماده ۱۷-** نماینده مکلف است حق بیمه دریافتی را اعم از وجه نقد یا چک حداکثر تا پایان وقت اداری روز دریافت ، به صندوق شرکت بیمه طرف قرارداد یا به حساب بانکی شرکت مزبور تحویل و واریز نماید. طرفین می توانند در قرارداد نمایندگی بنحو دیگری توافق نمایند.
- ماده ۱۸-** نماینده مکلف است مشخصات و شماره پروانه دلالی رسمی بیمه را در بیمه نامه ای که بنا به پیشنهاد او صادر میگردد ، قید نماید.
- ماده ۱۹-** نماینده مکلف است مشخصات و شماره نمایندگی خود را در بیمه نامه ای که صادر می کند ، قید نماید.
- ماده ۲۰-** شرکت بیمه نبایستی تقاضای صدور بیمه نامه ای را که بوسیله یکی از نمایندگان خود ارائه می شود از طریق دیگری اعم از مستقیم و یا غیر مستقیم قبول نماید مگر با موافقت بیمه گذار .
- ماده ۲۱-** در صورتی که شرکت بیمه پیشنهاد بیمه نماینده ای را رد نماید، نمی تواند همان پیشنهاد را از طریق دیگری اعم از مستقیم یا غیر مستقیم قبول نماید.

**ماده ۲۲-** اگر چند نماینده برای یک نوع بیمه نرخ و شرایط خواسته باشند ، شرکت بیمه موظف است نرخ و شرایط یکسان اعلام نماید.

**ماده ۲۳-** شرکت بیمه مکلف است کارمزد نماینده خود را به میزان پیش بینی شده در قرارداد نمایندگی پرداخت نماید. مشروط بر اینکه از حداکثر میزان تعیین شده در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز ننماید.

تبصره : هر گاه تغییراتی در بیمه نامه داده شود و این تغییرات باعث افزایش یا کاهش حق بیمه گردد، کارمزد نماینده نیز به همان نسبت افزایش یا کاهش خواهد یافت . در موارد فسخ یا ابطال بیمه نامه ، کارمزد نماینده به نسبت حق بیمه قابل استرداد کسر خواهد شد .

**ماده ۲۴-** بیمه نامه هایی که از طرف یا به پیشنهاد نماینده توسط شرکت بیمه صادر می شود پرتفوی نماینده خواهد بود.

شرکت بیمه حقوق نماینده را نسبت به پرتفوی او در حدود عرف جاری بیمه رعایت خواهد نمود.

تبصره ۱- نماینده می تواند تمام یا قسمتی از پرتفوی خود را در صورت موافقت شرکت بیمه به نماینده دیگر همان شرکت انتقال دهد.

تبصره ۲- در صورت فوت یا حجر نماینده و فقد شرط خلاف د رقرار داد نمایندگی پرتفوی نماینده به شرکت بیمه مربوطه منتقل می شود و ارزش پرتفوی نماینده متوفی یا محجور معادل ۲ برابر میانگین کارمزدهای دریافتی سالانه نماینده پس از کسر کارمزد های برگشتی در طی ۵ سال گذشته می باشد ، مشروط بر آن که از ۱۰۰٪ کارمزد یکسال گذشته همان نماینده تجاوز ننماید.

فصل سوم : مقررات مختلف

**ماده ۲۵-** مرجع رسیدگی به اختلافات میان نماینده و شرکت بیمه در رابطه با مقررات این آیین نامه و قرارداد نمایندگی

منعقده ، هیاتی است مرکب از سه نفر به شرح زیر :

الف - نماینده بیمه مرکزی ایران

ب - نماینده منتخب شرکتهای بیمه .

ج - نماینده انجمن صنفی نمایندگان بیمه.

تبصره ۱- مادامی که نمایندگان موضوع بند "ب" یا "ج" فوق الذکر معرفی نشده اند ، بیمه مرکزی ایران جهت رسیدگی به موارد مطروحه ، اقدام به معرفی عضو یا اعضاء جایگزین خواهد نمود.

تبصره ۲- هر یک از نمایندگان فوق الذکر برای مدت دو سال تمام انتخاب می شوند و عزل یا تجدید انتخاب آنها بلامانع است.

**ماده ۲۶-** جلسات هیات رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکتهای بیمه در بیمه مرکزی ایران تشکیل و با حضور کلیه اعضاء رسمیت می یابد و تصمیمات متخذه با اکثریت آراء معتبر و برای طرفین ذیربط لازم الاتباع است. تبصره ۱- نماینده منتخب شرکتهای بیمه که کارمند شاغل شرکت بیمه طرف اختلاف است و همچنین نماینده انجمن صنفی نمایندگان بیمه که خود شاکی است و یا از وی شکایت شده است ، نمی تواند بعنوان نماینده شرکت بیمه و انجمن صنفی نمایندگان بیمه در هیات مذکور عضویت داشته باشند و در اینگونه موارد شرکتهای بیمه و انجمن صنفی نمایندگان بیمه باید حسب مورد فرد یا افراد دیگری را برای شرکت در جلسه هیات رسیدگی مزبور معرفی نمایند. تبصره ۲- شرکت بیمه مکلف است در کلیه قرارداد های نمایندگی شرط ارجاع اختلاف فیما بین در رابطه با قرارداد تنظیمی به هیات موضوع ماده ۲۵ را صراحتاً درج نمایند.

تبصره ۳- امور مربوط به هیات رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکتهای بیمه توسط بیمه مرکزی ایران انجام می شود. **ماده ۲۷-** آیین نامه راجع به نحوه تشکیل جلسات و اتخاذ تصمیم هیات رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکتهای بیمه حداکثر ظرف سه ماه توسط بیمه مرکزی ایران تهیه و برای تصویب به شورای عالی بیمه ارائه خواهد شد. **ماده ۲۸-** قرارداد نمایندگی در موارد زیر لغو می شود:

الف - با تصمیم یکی از طرفین قرارداد ضمن رعایت حقوق طرف مقابل .

ب - در صورتی که نماینده حقیقی یک یا چند شرط از شرایط مقرر در بندهای "الف" , "ب" , "ج" , "د" مندرج در ماده ۵ این آیین نامه را از دست بدهد.

ج - در صورتی که مدیر عامل نماینده حقوقی یک یا چند شرط از شرایط مقرر در بندهای "الف" , "ب" , "ج" و "د" مندرج در ماده ۵ این آیین نامه را از دست بدهد و نمایندگی حقوقی ظرف مدت شش ماه از تاریخ از دست دادن شرایط مزبور نسبت به معرفی مدیر عامل جایگزین که حائز همه شرایط مندرج در این آیین نامه باشد، اقدام ننماید. درمورد اشخاص حقوقی چنانچه در صورت حجر یا فوت یا معذوریت مدیر عامل نمایندگی حقوقی حداکثر ظرف مدت شش ماه از تاریخ فوت یا حجر یا معذوریت مدیر عامل فرد واجد شرایط دیگری را با رعایت مقررات این آیین نامه معرفی ننماید. تبصره : در صورت لغو قرارداد نمایندگی , پروانه مربوطه نیز از درجه اعتبار ساقط است.

**ماده ۲۹-** مدیران عامل و اعضاء هیات مدیره و کارکنان شاغل شرکتهای بیمه و بیمه مرکزی ایران در زمان اشتغال نمی توانند بعنوان نماینده فعالیت نمایند.

**ماده ۳۰-** بیمه مرکزی ایران و شرکت بیمه می تواند عنداللزوم ضمن اخذ اطلاعات لازم , دفاتر , اسناد , مدارک و محل نمایندگی را مورد بازرسی قرار دهد و نماینده مکلف به همکاری لازم در این زمینه می باشد.

**ماده ۳۱-** درج نام نماینده و نام شرکت بیمه مربوط در تابلو و سربرگها و آگهی های نماینده الزامی است و نام شرکت بیمه باید با حروف درشت تر از نام نماینده یا نمایندگی درج شود.

**ماده ۳۲-** شغل نماینده باید منحصرآ" ارائه خدمات بیمه ای در محدوده قرارداد مربوطه باشد.  
تبصره : سمت های آموزشی مستثنی هستند.

**ماده ۳۳-** نماینده نمی تواند نمایندگی بیش از یک شرکت بیمه را دارا باشد.

**ماده ۳۴-** نماینده می تواند محل کار خود را با اطلاع قبلی شرکت بیمه تغییر دهد. در صورت تغییر نشانی , نماینده بایستی مراتب را بلافاصله بطریق مقتضی با اطلاع بیمه گذاران برساند.

**ماده ۳۵ -** موارد پیش بینی نشده در این آیین نامه در رابطه با نمایندگی بیمه , تابع قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری و قانون تجارت و سایر قوانین مربوط و عرف بیمه خواهد بود.

**ماده ۳۶-** دستورالعمل های اجرایی این آیین نامه توسط بیمه مرکزی ایران تهیه و جهت اجراء به شرکتهای بیمه ابلاغ خواهد شد.

**ماده ۳۷-** از تاریخ ابلاغ این آیین نامه به شرکتهای بیمه , آیین نامه نمایندگی مورخ ۱۳۵۴/۱۲/۲۵ شورای عالی بیمه و الحاقیه های مربوطه (آیین نامه های شماره ۱۸, ۱۸/۱ و ۱۸/۲) ملغی می باشد.

آیین	نامه	شماره	۲۸-۱
آیین	نامه	شماره	۲۸-۲
آیین	نامه	شماره	۲۸-۳
آیین	نامه	شماره	۲۸-۴
آیین	نامه	شماره	۲۸-۵
آیین	نامه	شماره	۲۸-۶
آیین	نامه	شماره	۲۸-۷

آیین نامه شماره ۲۸-۸